

Informacje ogólne

better traffic to oprogramowanie wirtualnego kolejkowania użytkowników, które pomoże Ci obsłużyć każdą promocję, przedsprzedaż czy akcję marketingową i uniknąć awarii serwera z powodu jego nadmiernego obciążenia.

better traffic to między innymi:

- ✓ **Prosta konfiguracja** - W panelu administracyjnym możesz łatwo skonfigurować najważniejsze parametry kolejki - Twój system będzie gotowy w kilka kliknięć.
- ✓ **Łatwa instalacja** - Instalacja systemu przebiega łatwo, przy użyciu skryptu .js - został zaprogramowany tak, aby uniemożliwić "przeskoczenie kolejki".
- ✓ **Statystyki i analityka** - W kokpicie panelu admina znajdziesz najważniejsze statystyki dotyczące ruchu w Twojej witrynie.
- ✓ **Panel zarządzania** - Intuicyjny panel zarządzania pozwala z powodzeniem modyfikować ustawienia kolejki nawet w czasie pracy.
- ✓ **Edytor szablonów** - Przyjazny edytor HTML szablonów kolejki umożliwia samodzielną implementację własnego szablonu kolejki.
- ✓ **Pomoc na wyciągnięcie ręki** - W razie problemów, w panelu administracyjnym masz dostęp do dedykowanego formularza zgłoszeń - jesteśmy do Twojej dyspozycji na wyciągnięcie ręki.
- ✓ **Dynamiczny rozwój produktu** - Stale rozwijamy nasze oprogramowanie. Niebawem udostępniemy klientom możliwość konfiguracji **alertów sms** oraz **alertów e-mail**, moduł do aktywnej **komunikacji na żywo** i interakcji z osobami oczekującymi w kolejce oraz **dwuskładnikowe uwierzytelnianie** dla większego zabezpieczenia dostępu do panelu zarządzania.

Z oprogramowania wirtualnej kolejki **better traffic** nasi klienci mogą korzystać w dwóch trybach pracy i rozliczania:

- ✓ **OnDemand** (na żądanie) - Jeżeli wykorzystujesz oprogramowanie tylko przy okazji nieregularnych peak'ów sprzedażowych i potrzebujesz okazjonalnego zabezpieczenia na wypadek dużego obciążenia ruchu - ten model rozliczeń będzie dla Ciebie idealny. W modelu **OnDemand** co miesiąc ponosisz tylko minimalne koszty utrzymania oprogramowania (290 zł netto / m-c), tzw. **Maintain fee** (opłata utrzymaniowa), natomiast opłatę za kolejkę ponosisz tylko w miesiącu, w którym kolejka uruchomi się przynajmniej jeden raz (jeżeli w danym miesiącu kolejka uruchomi się więcej niż raz, opłata pobierana jest jednorazowo za cały miesiąc).

- ✓ **AlwaysON** (zawsze aktywna) - Ten model rozliczeń sprawdzi się idealnie dla serwisów i sklepów internetowych, w których peak'i sprzedażowe zdarzają się w każdym miesiącu. W tym modelu rozliczeniowym uiszczasz stałą i zryczałtowaną opłatę miesięczną, bez względu na to jak często i jak długo kolejka będzie aktywna w Twoim serwisie internetowym.

Cennik

DZIERŻAWA OPROGRAMOWANIA BETTER-TRAFFIC (better-traffic.pl)	CENA NETTO
Opłata instalacyjna z tytułu dzierżawy oprogramowania Better-Traffic (pierwszy miesiąc). Opłata obejmuje konfigurację serwera, instalację i wdrożenie oprogramowania oraz konfigurację domyślnego szablonu kolejki. Opłata nie obejmuje modyfikacji widoku Landing Page kolejki better-traffic. Opłata jednorazowa.	900 zł / of*
Better Traffic OnDemand (Maintain) - Obowiązkowa opłata utrzymaniowa z tytułu dzierżawy oprogramowania Better-Traffic (kolejny miesiąc) w trybie OnDemand . Opłata naliczana w cyklach miesięcznych, z góry za miesiąc użytkowania.	290 zł / m-c
Better Traffic OnDemand (Queue) - Dodatkowa opłata serwisowa z tytułu każdorazowego uruchomienia oprogramowania better-traffic w trybie OnDemand . Za uruchomienie uznaje się każdy miesiąc , w którym ruch w serwisie internetowym klienta przekroczy limit ustawiony w konfiguracji usługi better-traffic, a część ruchu zostanie przekierowana na usługę wirtualnego kolejkowania ruchu na okres nie krótszy niż 10 minut. W danym miesiącu opłata serwisowa jest naliczana maksymalnie tylko raz.	990 zł / m-c
Better Traffic AlwaysON (Maintain & Queue) - Opłata miesięczna z tytułu dzierżawy oprogramowania Better-Traffic w trybie AlwaysON . Wysokość opłaty jest stała w każdym miesiącu, niezależnie od tego jak wiele razy uruchomiona zostanie oprogramowanie better-traffic. W przypadku trybu AlwaysON nie obowiązują opłaty z tytułu dzierżawy oraz opłata serwisowa powiązane z trybem OnDemand .	690 zł / m-c
1 roboczogodzina usług informatycznych / programistycznych / serwisowych / graficznych / doradztwa / pozostałych usług świadczonych w ramach obsługi serwisowej (np. modyfikacje Landing Page widoku aktywnej kolejki lub implementacja dedykowanych funkcjonalności).	180 zł / rbh

* **One Time Fee** - Opłata jednorazowa

Najczęściej zadawane pytania

Jakie technologie wspiera oprogramowanie better traffic?

Better traffic jest oprogramowaniem dedykowanym dla aplikacji Webowych, a więc sprawdzi się idealnie do obsłużenia ruchu w Twoim sklepie lub serwisie internetowym, bez względu na technologię (SPA / PWA / WWW). Obecnie better traffic nie wspiera natywnych aplikacji mobilnych - nie planujemy również w najbliższym czasie rozwijać naszego oprogramowania w tym kierunku.

Czy mogę z jednego konta obsłużyć więcej niż jedną domenę?

Better traffic aktualnie umożliwia na jednoczesną aktywację tylko jednej kolejki na jednej stronie internetowej (domenie). Konfigurację kolejki jednak w dowolnym momencie możesz zmienić, więc nie jest problemem aby obsługiwać kilka różnych domen i kilka różnych kolejek z jednego konta - pod warunkiem, że nie będą uruchamiane równoległe (w tym samym czasie). Dodatkowo, konta użytkowników better traffic zakładane są na podmiot fizyczny lub prawny - oznacza to, że możesz obsługiwać wirtualną kolejkę dla kilku różnych domen (serwisów www lub sklepów internetowych), o ile jesteś ich prawnym właścicielem, w przeciwnym razie, zostaną one rozliczone indywidualnie lub będą wymagały założenia indywidualnego konta w systemie better-traffic.

Jak wydajne jest oprogramowanie better traffic?

Do zarządzania zasobami i skalowania aplikacji wykorzystujemy samoskalujące serwery w chmurze danych. Poszczególnym węzłom aplikacji (serwer, baza danych, load balancer) przydzielane są odpowiednie zasoby i rezerwy do skalowania (Cloudlety). Pojedynczy cloudlet odpowiada zasobom serwera 128mb pamięci operacyjnej i taktowaniu procesora rzędu 400Mhz. Pojedynczy węzeł aplikacji (np. baza danych), w swojej podstawowej konfiguracji może pracować z mocą maksymalnie 128 Cloudletów, co odpowiada dokładnie 16 GB pamięci operacyjnej i częstotliwości taktowania procesora rzędu 51,2 GHz. Przeliczając to na użytkowników, dotychczas nasze najbardziej zatłoczone kolejki, które obsługiwały kilkadziesiąt tysięcy użytkowników jednocześnie, wykorzystywały niespełna 13% zasobów naszych serwerów - w ich podstawowej konfiguracji :) Także, jesteśmy gotowi na wszystko!

Czy wirtualna kolejka uruchamia się automatycznie?

Wystarczy, że zaimplementujesz skrypt wirtualnej kolejki w swoim serwisie lub sklepie WWW i kolejka domyślnie będzie aktywna. Możesz ją dezaktywować w panelu administracyjnym w dowolnym momencie. Kolejka wirtualna uruchomi się automatycznie dla każdego użytkownika, który przekroczy ustawiony przez

Ciebie limit użytkowników, którzy jednocześnie mogą przebywać na stronie / serwisie / sklepie www. Nie musisz ustawiać niczego więcej, tylko z satysfakcją obserwować statystyki :)

W jaki sposób wdrożyć i skonfigurować usługę better traffic?

Całość wdrożenia spoczywa na barkach naszego zespołu. Z twojej strony oczekujemy wyboru rodzaju współpracy oraz wytycznych dotyczących wyglądu szablonu Landing Page aktywnej kolejki.